

Сводный отчёт о качестве муниципальных услуг, предоставленных в 2015 году муниципальным бюджетным учреждением культуры городского округа город Воронеж "Централизованная библиотечная система"

| Муниципальная услуга | Число обращений граждан по вопросам качества муниципальных услуг | | | Число опрошенных граждан | | Число контрольных мероприятий | | Устранено нарушений из общего числа выявленных нарушений |
|---|--|---|---------------------------|--------------------------|---|-------------------------------|----------------------------|--|
| | Всего | В устной, письменной и электронной формах | В книге жалоб и обращений | Всего | Число граждан, давших отрицательную оценку качества услуг | Всего | Число выявленных нарушений | |
| Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотек | 0 | 0 | 0 | 50 | 4 | 0 | 0 | 0 |

Директор МБУК "ЦБС" г. Воронежа

В.И.Смычникова