

Сводный отчет о качестве муниципальных услуг, предоставленных в 2014 году МБУК

"Централизованная библиотечная система" г. Воронежа

| Муниципальная услуга | Число обращений граждан по вопросам качества муниципальных | | | Число опрошенных граждан | | Число контрольных мероприятий | | Устранено нарушений из общего числа выявленных нарушений |
|---|--|---|---------------------------|--------------------------|---|-------------------------------|----------------------------|--|
| | Всего | В устной, письменной и электронной формах | В книге жалоб и обращений | Всего | Число граждан, давших отрицательную оценку качества услуг | Всего | Число выявленных нарушений | |
| Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотек | 0 | 0 | 0 | 85 | 5 | 0 | 0 | 0 |
| Директор | В.И. Смычникова | | | | | | | |
| | | | МП | | | | | |