

**Сводный отчет о качестве муниципальных услуг, предоставленных в 2014 году МБУК**

**"Централизованная библиотечная система" г. Воронежа**

Муниципальная услуга	Число обращений граждан по вопросам качества муниципальных			Число опрошенных граждан		Число контрольных мероприятий		Устранено нарушений из общего числа выявленных нарушений
	Всего	В устной, письменной и электронной формах	В книге жалоб и обращений	Всего	Число граждан, давших отрицательную оценку качества услуг	Всего	Число выявленных нарушений	
Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотек	0	0	0	85	5	0	0	0
Директор	В.И. Смычникова							
			МП					